

# Faciliter la communication dans l'équipe et avec les parents

37



Durée à convenir

Dates à convenir

Tarif sur devis

INTRA

Nouveau

Tout public  
Aucun pré-requis  
Nombre de pers à définir

Cette formation vise à transmettre des outils pour **faciliter la communication entre l'équipe et les parents**, afin de faciliter l'**entrée en crèche**, améliorer les **transmissions**, permettre la communication, même dans les situations délicates.

Elle propose des **outils pratiques** pour aller vers une **communication bienveillante et efficace**.

## OBJECTIFS :

- S'approprier une communication qui facilite le lien et les échanges avec les parents.
- Savoir s'exprimer clairement, transmettre une information, favoriser sa compréhension.
- Avoir des clés pour mener des entretiens difficiles.

## SUPPORTS PEDAGOGIQUES ET METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques.
  - Exercices pratiques.
- Il s'agit d'une formation-action qui allie théorie et une grande part de pratique. A partir de situations du quotidien des professionnels, les stagiaires expérimenteront ou approfondiront des façons de faire.

## CONTENU :

- Etat des lieux des situations de communication en structure, identification pour chacun des points forts et des points à travailler pendant la session.
- Mieux se connaître pour mieux communiquer : comment les émotions entrent en jeu dans la communication.
- Aller vers le parent : pourquoi et comment (notions de besoins, d'objectifs et d'intention).
- Comment créer le lien de confiance avec les parents à leur arrivée dans la structure, comment le favoriser ensuite.
- Expérimenter différents modes de communication : voir ce qui favorise le lien ou pas.
- Acquérir des outils qui favorisent une communication de qualité.
- Développer ses capacités d'écoute.
- Demander et accueillir un retour de la part de l'équipe afin d'améliorer sa pratique.

## VALIDATION :

- ✓ Attestation de présence
- ✓ Attestation d'acquis
- ✓ Evaluation de formation
- ✓ Questionnaire de satisfaction à 3 mois

## FORMATEUR : Josette CORDIER

Formatrice dans le domaine de la parentalité positive.  
Coach certifiée.  
Sophrologue titulaire du titre RNCP, spécialisée pour travailler auprès des enfants.  
Membre de l'Association Française de Discipline Positive.

